

各位尊敬的用户

2017年11月

噪声研究所有限公司
客户服务中心

关于旧高频噪声模拟器修理应对 以及相关配件销售的告知

敬启

首先恭祝贵公司日益兴旺繁荣，并且衷心感谢贵公司对我公司一直以来的支持和肯定。

关于您长久以来使用的以下产品。随着停产零件的增加，和政府于2017年8月16日生效的「水银相关水俣条约」影响，现将停止维修服务。具体请见下表。

给您带来的不便和麻烦，敬请谅解。

今后也请继续选择并支持敝公司的产品，谢谢。

敬上

【对应机型以及相关中止服务时间】

对应机型	停产日期	维修服务终止日期
INS-410/420/420A/420R	2000年	2018年11月30日
INS-4310/4320/4320A	2001年	2018年11月30日
INS-200/300/400AX	2004年	2018年11月30日
INS-400L	2001年	2018年11月30日
INS-4001	2003年	2018年11月30日

- 上表内没有列出的，除去现行机型（INS-4020, INS-4040, INS-AX2）外的其他机型，均已经停止修理服务和水银继电器的销售。
- 本告知内的修理终止日期，并非指上述产品在2018年前一定能得到维修。由于不少零件已无法获取，敝公司只能在能够修理的范围内进行个别修理对应。对此情况请了解。

【水银继电器的销售终止日期】

对应机型	相关水银继电器	销售终止日期	备注
INS-410/420/420A/420R	NN-INS-E-42-002	2018年11月30日	
INS-4310/4320/4320A	SU-04-00001A	2018年11月30日	
INS-300/400AX 系列	NN-INS-04-00007B	2018年11月30日	
INS-200AX	SU-04-00011A	2018年11月30日	
INS-400L	NN-INS-04-00007B	2018年11月30日	
INS-4001	NN-INS-04-00014A	2018年11月30日	2kV 规格
	NN-INS-04-00016A	2018年11月30日	4kV 规格

※货期：订货后，最长大约为6个月。

【其他】

- 关于现行 INS 产品的维修保养计划，另有『关于应对水银条约的通知』，请一并阅读参考。
- 对于废弃水银继电器的处理，一如既往地请遵照贵国的规章・法令进行。
- 在现行销售的机型中，依照弊公司修理规定，对于交货后 8 年以上的产品是有不再提供维修服务的可能。对此情况请了解。

以上